SAMSUNG DIGITall
everyone's invited™

若需获得厂家详细技术咨询请拨打
0512-65329939

苏州三星电子有限公司
生产厂址:江苏省苏州市苏虹东路501号

三星全球服务网
如果您对三星产品有任何咨询或建议,请联系三星客服中心:

国家	服务中心电话 ☎	网址
CHINA	800-810-5858 , 010- 6475 1880	www.samsung.com.cn

DA99-00288Z

三星双开门冰箱
使用说明书

型号:
RS19BR**
RS19CR**
RS19NR**

◆在使用产品前，请先仔细阅读本说明书，请妥善保管本说明书。
◆请遵守本说明书的操作说明及有关安全注意事项，然后正确使用。
◆因为本公司产品不断改进，如有变动，恕不另行通知。

SAMSUNG

参加产品注册,获得意外惊喜
www.samsung.com/global/register

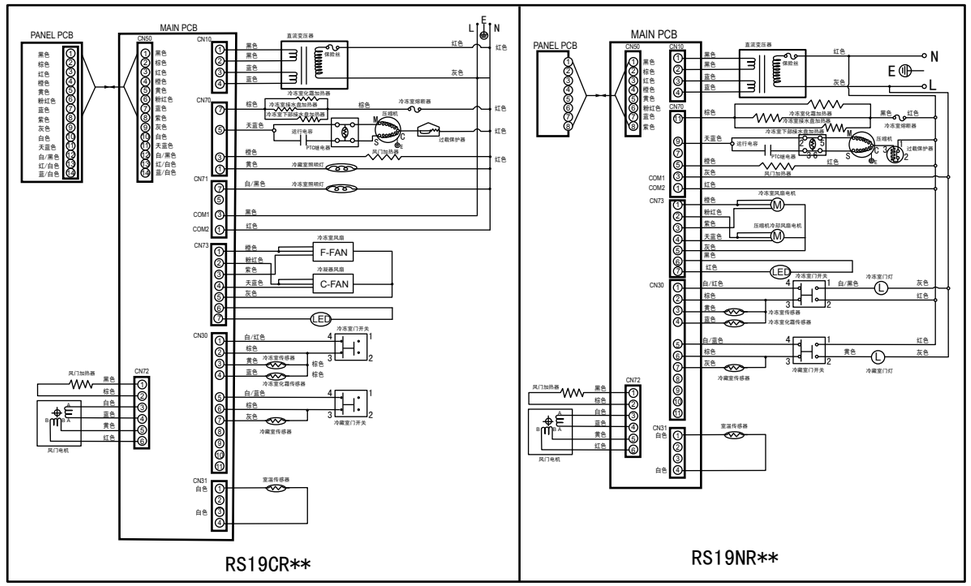
目　录

安全注意事项 ····· 1

操作说明 ····· 3
使用前的准备事项 ····· 3
特点 ····· 3
控制面板 ····· 4
温度控制 ····· 4
冰箱示意图 ····· 6
制作冰块 ····· 7
食品存储指南 ····· 8
从冷冻室取出附件 ····· 10
从冷藏室取出附件 ····· 10
清洁附件 ····· 11
更换灯泡 ····· 11

安装说明 ····· 12
冰箱安装 ····· 12
门间隙调整 ····· 14
故障排除 ····· 15
技术参数和电路图 ····· 16

本说明书内容包括RS19BR**/RS19CR**/RS19NR**3种型号,
3种型号结构相似，因此以RS19BR**为主要说明对象。
**代表颜色，PS-铂银色，PW-珠光白。



环境室温极限

本机设计为在铭牌上标出的温度类型规定的环境温度下运转。

温度类型	符号	环境温度	
		最大	最小
亚温带	SN	32°C (90°F)	10°C (50°F)
温带	N	32°C (90°F)	16°C (61°F)
亚热带	ST	38°C (100°F)	18°C (64°F)

注意：内部温度可能受本机位置、环境温度和打开冰箱门的次数等因素的影响。
根据需要调节温度，以补偿这些因素。

SAMSUNG

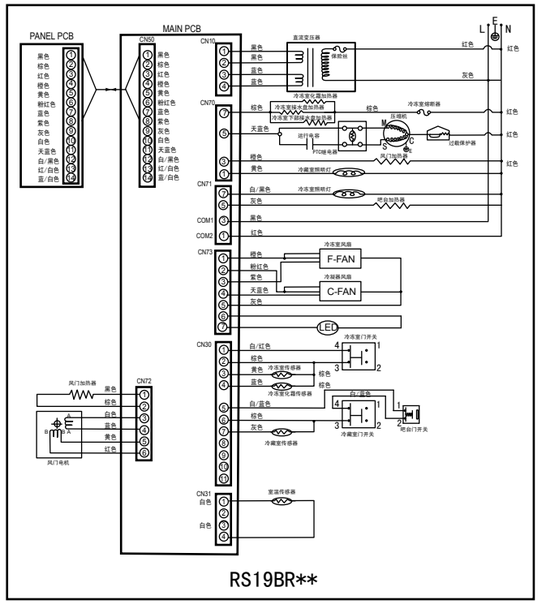
三星电子

技术参数

产品执行标准：GB4706.1-1998 GB4706.13-2004 GB4343.1-2003 GB17625.1-2003 GB19606-2004

项目 \ 型号		RS19BR**/ RS19CR**/RS19NR**
气候类型		ST/N/SN
防触电保护类型		I
噪音值		41dB
有效容积	总有效容积	510L
	冷冻室有效容积	195L
	冷藏室有效容积	315L
额定电压/额定频率/额定电流		220V~/50Hz/1.00A
输入功率/化霜功率		150W/343W
冷冻/冷藏箱照明功率		30W/30W
耗电量		1.56kWh/24h 1.53kWh/24h
冷冻能力		10kg/24h
制冷剂及加入量		HFC-134a/190g
发泡剂		环戊烷
重量		110kg
外形尺寸（宽*深*高）		855mm×756mm×1728mm

电路图



安全注意事项

警告

- 使用本机之前，请通读本手册，并保存好手册以备参考。
- 因为下列使用说明涉及多种型号，所以您所购冰箱的特点可能与本手册中的叙述略有不同。
- 没有成人看管时，儿童或体弱的人不要使用本冰箱。
- 应看管好儿童，以保证儿童不会玩弄本冰箱。
- R600a 或 R134a 是制冷剂。检查冰箱背面的压缩机功率铭牌和冷藏室内的温度等级标志，可以获得冰箱制冷剂的信息。

采用的小心/警告符号

警告	表明存在死亡或重伤的危险
小心	表明存在人身伤害或材料损坏的危险

采用的其它符号

	表示一定不可做之事
	表示一定不可拆卸之物
	表示一定不可触摸之物
	表示必须遵守的规定
	表示必须从插座拔下电源插头
	表示必须接地以防电击
	表示友情提示

警告

不可把几个电器插入同一个多功能插座。
- 否则会成为火灾隐患。

避免把电源插头置于离冰箱后部极近之处，以保证不会压碎或损坏电源插头。
- 损坏的电源插头可能会过热而引起火灾。

不可使水溅到或流到冰箱上。
- 有起火或触电的危险。

不可在冰箱附近使用气雾剂。
- 有爆炸或起火的危险。

不可在电源线上放置重物。
- 有短路和起火的危险。

不可用湿手去插拔电源插头。
- 否则可能会触电。

不可把盛满水的容器放置在本机顶部。
- 如果水洒出，有起火或触电的危险。

不可在潮湿之处或可能溅上水之处安装冰箱。
- 电器部件出现绝缘故障可能会导致触电或起火。

不可在冰箱中存储易挥发和易燃物品。
- 存储苯、稀料、乙醇、乙醚，LP 气体或其它此类物质可能会引起爆炸。

不要自行拆卸或修理冰箱。
- 会有导致起火、故障和人身伤害的危险。

在更换冰箱内灯之前，从插座拔下电源插头。
- 否则，有触电的危险。

如果准备处理掉冰箱，应首先在拆除冰箱门和密封件之后，再扔掉冰箱。
- 这样做可避免把儿童关在冰箱内。

冰箱必须接地。
- 冰箱必须接地，以防冰箱漏电造成耗电或触电。

切勿将煤气管、电话线或其他潜藏避雷针用作接地点。
- 接地插头使用不当可能会导致触电。

警告

- 保持冰箱内通风口及通风道的清洁，防止被堵住。
- 除了工厂推荐的方法外不要使用机械设备或其它的方法来加快除霜的过程。
- 不要损害制冷系统和电路。
- 除了工厂推荐的电子产品外，不要在冰箱内使用其它电子产品。
- 不可踩踏底脚装饰盖。

安全注意事项

小心

不可在冷藏室中存储太多的食品。
- 打开柜门时，食品可能掉出来，有人身伤害或材料损坏的危险。

冷冻室中不可存储瓶子或玻璃容器。
- 当内容物冻住时，玻璃可能会破裂并引起人身伤害。

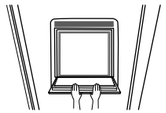
如果电源插座松了，不可插入电源插头。
- 有触电或起火危险。

不可拉扯电源线来拔下电源线。
- 损坏电源线会引起短路、起火或触电。
- 如果电源损坏，必须由制造商、经认证的维修代理或有资格的维修人员更换。

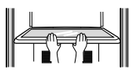
不可在本机顶部存放物品。
- 打开或合上柜门时，物品可能会掉下来引起人身伤害或损坏材料。

冷藏室中不可存储药品，科研材料或其它对温度敏感的产品。
- 检查产品标签，以保证可以冷冻的产品。

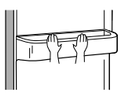
- 不可让儿童悬吊在吧台和柜门上。



- 不可让儿童悬吊在箱内搁板。



- 不可让儿童悬吊门上的食品盒。



小心

冰箱制冷靠的是制冷剂，并且它是通过特殊的加工工艺充入冰箱的。应保证冰箱后面的管路完好无损。

本冰箱包含少量高度环保的异丁烷制冷剂和煤气，然而，它也十分易燃。当运输和安装本冰箱时，应小心搬运以保证制冷系统不被损坏。

从管路中泄漏的制冷剂，可能会被点燃或对眼睛造成伤害。如果发现制冷剂泄漏，应避免出现明火或潜在的火源，然后应对冰箱所在的房间通风数分钟。
- 为了避免冰箱制冷回路中泄漏的制冷剂与空气混合产生可燃的混合气体，应根据冰箱中制冷剂的数量确定摆放冰箱的房屋大小。
  摆放冰箱的房间必须按照每立方米8克R600a 型制冷剂的标准换算房间的大小。有关本冰箱中所含制冷剂数量的详细信息，详见本冰箱内的说明。
- 冰箱有任何损坏的迹象，都不要启动。如有疑问，请与经销商或维修中心联系。

如果发现异常声音、异味或烟雾，立即拔出电源插头并与最近的三星电子维修中心联系。

不可把手伸入本机底部区域。
- 锐边可能会引起人身伤害。

不可用湿手接触冷冻室内壁或冷冻室中存储的食品。
- 否则可能会冻伤。

清理插头时，不可使用湿布从电源插头的插针上除去异物。
- 有烧焦和起火的危险。

如果希望搬动冰箱，应抓住背面或底部的把手。
- 如果本机断开了电源，应至少等待5分钟再插入插头。

如果长期不用冰箱，应拔下电源插头。
- 绝缘物老化可能会导致起火。

简易故障分析

冰箱根本不运行或者不能充分制冷
- 检查电源插头是否正确连接。
- 检查电源插头保险丝是否烧断。
- 温度控制器是否设置到合适的温度。
- 冰箱是否受到日光直射或位于热源附近。
- 冰箱背部是否靠墙太近。

冷藏室中的食品冻住了
- 温度控制器设置为合适的温度吗?
- 室温太低吗?
- 冷藏室的最冷部分附近放入了含水量很高的食品吗?

听到异常噪音或声音
- 检查地板是否平稳?
- 本机背部靠墙太近吗?
- 有外物落在本机后部或下面吗?
- 本机的压缩机发出了噪音吗?
- 本机内可能会发出嘀嗒声，这属于正常现象。当各种附件收缩或膨胀时会发出这种声音。

冰箱前角和侧面装有散热装置，发热属于正常现象
- 冰箱前角安装了防结露装置，以防止形成冷凝水。
- 冰箱两侧装有散热管束，发热属于正常现象。

冰箱内有少许冷凝水，属于正常现象
- 长时间打开冰箱门时，或者在外部温度和湿度较高的情况下存储未包装的含水量较高的食品时，会形成冷凝水

冰箱内部有异味
- 未包好有强烈味道的食品，或者某物在冷藏室中存储时间太长。
- 必须包好有强烈味道的食品，把食品密封起来。
- 必须及时扔掉腐烂的食品。

冷冻室壁上结霜
- 进气口/出气口是否堵住了。
- 必须在食品之间留出足够的空间，以便空气高效地流通。
- 冰箱门是否关好了。

冰箱静音小常识

电冰箱通过压缩机工作，制冷剂的循环等过程来降低冰箱内的温度，从而保证冰箱中食品的新鲜和营养。在电冰箱的工作状态下，您可能会听见一些轻微的声音，请放心使用，这属于正常情况，不会对冰箱的使用带来任何影响。

1 轻微的“嗡嗡”声

压缩机正在工作，刚启动的时候声音略高。高效的冰箱由于压缩机的工作强劲，声音略高些。

2 气流声或潺潺流水声

通过制冷剂在管路中流动，箱内温度才能迅速降低。制冷剂可分为气态和液态两种，在流动的过程中可能会发出轻微的声响。

3 “咔嗒”声

冰箱在开停时，主控制板，启动继电器和热保护器等电气元件由于不停的吸合或者断开而发出“咔嗒”声。

4 轻微的“呼呼”声

冰箱内装有促进空气循环的风扇，在风扇转动时，会发出空气流动声和电机转动的声音。一方面，风扇转动是实现箱室降温迅速和温度均匀的保证，对保持食品的新鲜和营养有着十分重要的意义；另外一方面，风扇转动是提高冰箱冷却效果的重要保证。

5 冻裂声与“啪啪”声

冰箱在工作时，由于温差的变化，导致食品冻裂或者蒸发器和管路由于热胀冷缩发出的“啪啪”的声音。

门间隙调整

调节门间的微小差异

冷冻室门低于冷藏室的门。

冷冻室门高于冷藏室门。

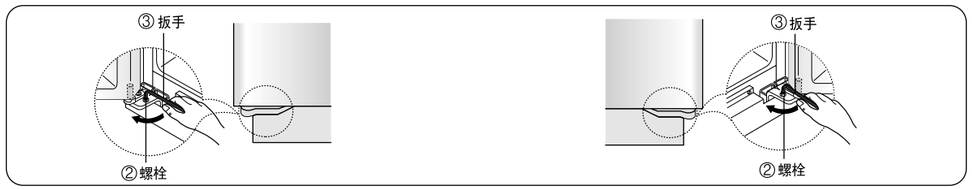
请打开冰箱门并按下列步骤调整冰箱门:

1）松开下合页上的螺母（①），转到螺栓（②）上端。

注意 当松开螺母（①）时，使用内六角扳手（③）沿逆时针方向略微转动螺栓（②），以便用手指松开螺母（①）。

2）顺时针方向（ ）或逆时针方向（ ）转动螺栓（②），以便调节冰箱门之间的高度差。

注意 顺时针方向转动（ ）冰箱门上升。



3）调节冰箱门后，顺时针方向（ ）转动螺母（①），转到螺栓下端，然后用扳手（③）再次拧紧螺栓以便紧固螺母（①）。

注意
- 如果未拧紧螺母（①），螺栓（②）可能会松开。
- 不要压住电源线；
- 如果冰箱丢弃，请在丢弃前先将门封条去除；

使用前的准备事项

完成下列步骤后，冰箱完全可以使用了，如果不行，请检查供电情况和电源。
如有疑问或问题，请与最近的三星维修中心联系。

1 将为了运输而卸下的搁板和容器安装到正确的位置(参照8至9页)。

2 清理冷冻室/冷藏室和附件，除去在包装和装运过程中积聚的灰尘(参照第9页)。

3 冰箱通电后，每次打开冰箱门时，冰箱内的照明灯会亮。

4 把温度控制器设置到最低温度并等待一小时。冰箱应该略有凉意，而且压缩机应顺利运行，产生轻柔的嗡嗡声。

5 当冰箱内的温度足够低时，存入食品。请记住启动冰箱后，达到合适的温度需几个小时。

注意 在接入电源前核对电压范围、电线及插座必须可承受10A以上的电路。

特点

多重冷流系统
- 制冷空气通过各通风孔循环。
  这样，在冰箱内部制冷强度分布均匀，并且食品可以长时间保持新鲜。

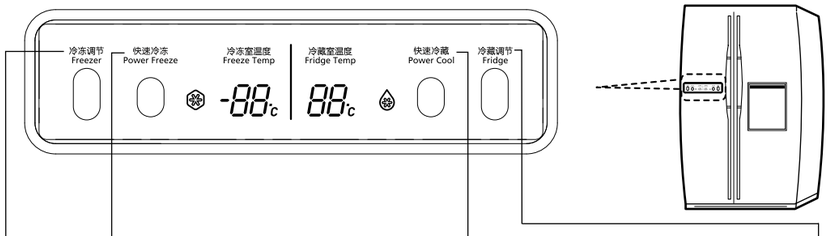
湿度高，食品更新鲜
- 因为冰箱提供湿度很大的制冷空气，所以食品、水果和蔬菜可以长期保持新鲜。

门报警器
- 当冰箱门打开超过两分钟时，自动触发音乐报警器，本功能协助您节电并保护存储的食品。

吧台功能
- 方便存取常用饮料和食品，减少冰箱内冷气损失。

光合保鲜
- 光合成LED灯对蔬菜进行光合作用以保持蔬菜的新鲜。

控制面板（RS19BR**/RS19CR**）



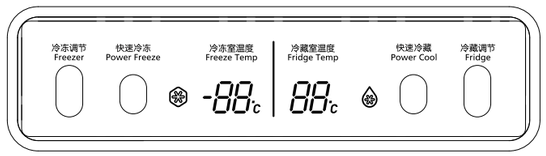
快速冷冻
加快冷冻室冷冻速度

快速冷藏
加快冷藏室制冷速度

冷冻调节
如欲设置冷冻室温度，可重复按下该按钮，
在-14℃至-25℃之间依次改变设置温度。

冷藏调节
如欲设置冷藏室温度，可重复按下该按钮，
在7℃至1℃之间依次改变设置温度。

数字面板



冷冻室温度 ：表示冷冻室当前温度。　　冷藏室温度 ：表示冷藏室当前温度。

快速冷冻

- 当您按快速冷冻按钮时，该灯变亮。
  按下该按钮，可迅速使冷冻室达到设置温度。
- 再次按此按钮，可以取消快速冷冻模式。

快速冷藏

- 当您按快速冷藏按钮时，该灯变亮。
  按本按钮可以使冷藏室快速达到设置的温度。
- 再次按此按钮，可以取消快速冷藏模式。

注意　一次性放入大量热物品、频繁或长时间开门，箱内温度会升高，温度会闪烁显示，一般在24小时内可恢复正常；

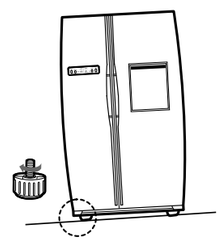
冰箱安装

调平

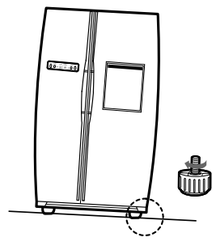
调节冰箱水平时，前支腿略高于后支腿安放，以便可以方便地打开和合上冰箱门。

首先拆卸底脚装饰盖，然后调节冰箱的水平。

1 如果冰箱向左倾斜，转动左调节支腿。



2 如果冰箱向右倾斜，转动右调节支腿。



本机接地

警告

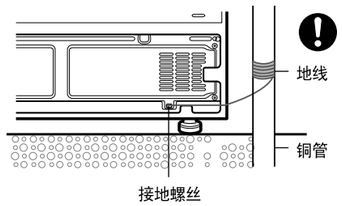
本机使用前必须接地。

必须给冰箱接地，以防因本机漏电而引起电力损耗或电击。

- 切勿把煤气管、电话线或其它潜在的避雷针用作接地端。

绝对不能使用未接地的电源插头。

- 将地线（黄绿或绿色）接好。



冰箱安装

确认您家里门的尺寸

确认您家里门的尺寸以确定冰箱是否可以通过您家里的门。

＊本机的尺寸

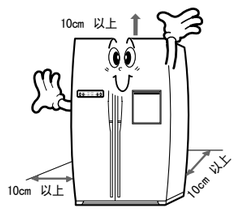
	尺寸(mm)	备注
宽度	855	
深度	756	装有冰箱门
高度	1728	包括合页

拆除所有包装组件;
使用时务必将冰箱的泡沫底垫去除。

安装本机时，左侧、右侧和后侧留出10厘米间隙;这样有助于减少功耗。

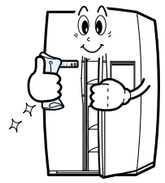
1 留出足够的空间，以便把本机安装在平面上。

- 如果本机不平，内部冷却系统可能无法正常工作。



2 清理冰箱。

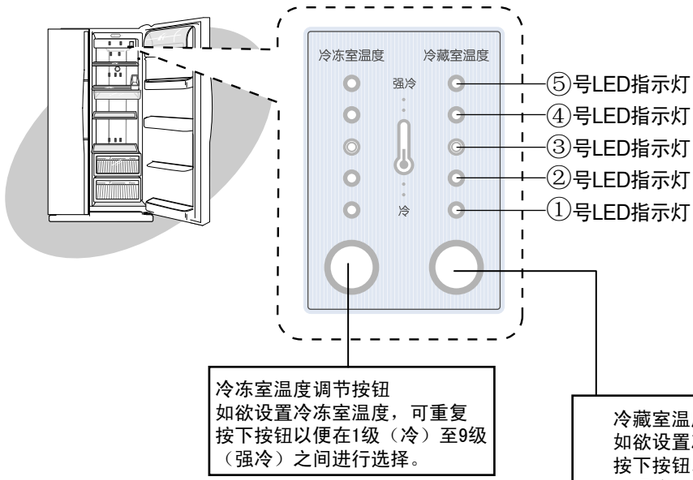
- 用干布擦拭冰箱的内部和外部。



3 在冰箱中存储食品。

- 通电后，在内部存储食品和其它物品之前，至少等待两个或三个小时。

控制面板（RS19NR**）



注意 • 设置的级别越高，机内温度越低。

温度控制

冷冻室

- 冷冻室温度可以设置为1级（冷）至9级（强冷）之间的任意一级。
- 重复按下冷冻室温度按钮，直到达到所需级别。
  -在每级上，LED指示灯如表格所示照亮或熄灭。

冷藏室

- 冷藏室温度可以设置为1级（冷）至9级（强冷）之间的任意一级。
- 重复按下冷藏室温度按钮，直到达到所需级别。
  -在每级上，LED指示灯如表格所示照亮或熄灭。

控制级表

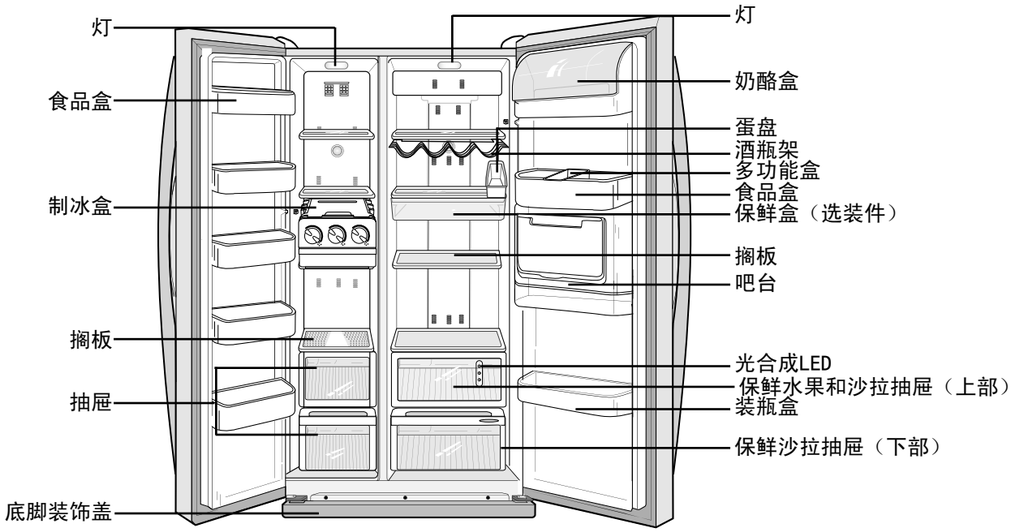
基 准	冷 →				正常 →				强冷
LED 指示灯状态 ●（开） ○（关） ◐（闪烁）	⑤ ④ ③ ② ●	⑤ ④ ③ ② ◐	⑤ ④ ③ ● ●	⑤ ④ ③ ◐ ●	⑤ ④ ● ● ●	⑤ ④ ◐ ● ●	⑤ ● ● ● ●	⑤ ◐ ● ● ●	● ● ● ● ●
级 别	1	2	3	4	5	6	7	8	9

※ 在2、4、6、8级，标有（◐）的LED 指示灯闪烁5秒钟后完全照亮（●）。

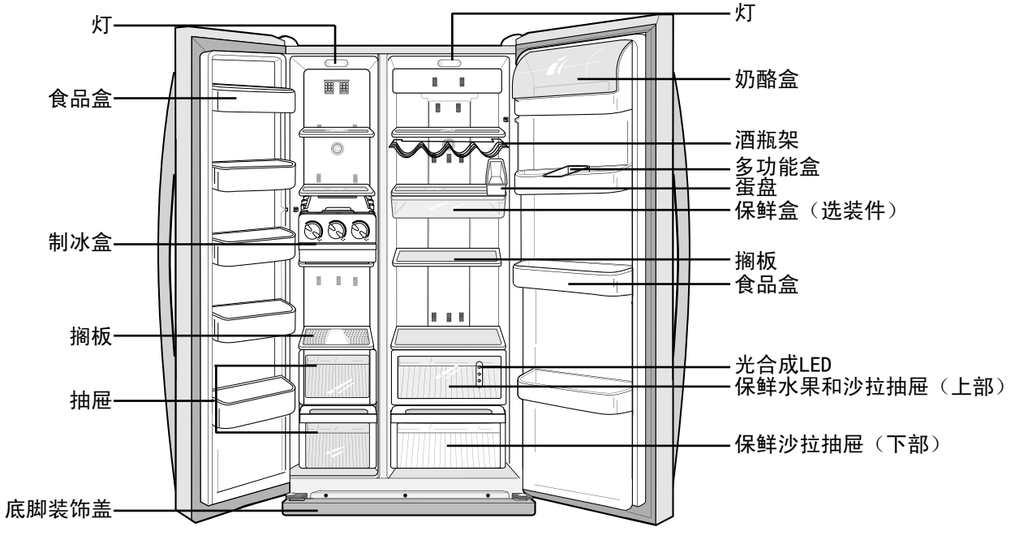
注意
- 为了您方便，冰箱温度控制程序已经在工厂预设。
- 首次安装冰箱时，长时间断电后，冰箱温度控制器都应设置为“正常”（5级：冷冻-20℃，冷藏3℃）。
- 意外断电后，再次通电时，请检查温度控制器状态。用户请跟据自己使用条件设定，一般建议设置为正常。

冰箱示意图

冷冻室/冷藏室（RS19BR**）



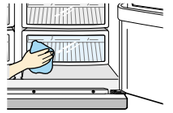
冷冻室/冷藏室（RS19CR**）



清洁附件

内部

- 使用柔和的清洁剂清洗附件，然后用干布擦拭。
- 清洗附件后，必须保证在附件干了以后再使用附件。

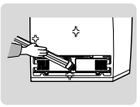


外部

- 用柔和的清洁剂和布清理门和门把手。用一块干净的布将其擦干。
- 外部应每年清洁一次或两次。

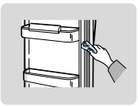
后部

- 使用吸尘器清除灰尘，每年一次或两次。



门封条

- 如果门封条脏了，门就无法关好，并且冰箱不能高效地运行。用柔和的清洁剂和湿布清理。然后用干布擦拭。



警告

- 清理本机时，或者本机长期不用时，必须关闭电源，把冰箱门打开并晾干本机。
- 不可用水直接喷淋本机。
- 不可用苯、稀料或轿车清洁剂清理本机。

更换灯泡

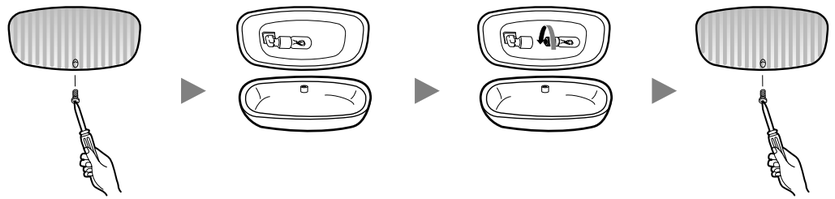
警告

更换灯泡前，从电源插座上拔下本机的插头。
如果准备更换灯泡时遇到困难，可与最近的三星维修中心联系。

灯泡

1 取下灯罩
使用螺丝刀拆除紧固灯罩的螺钉。

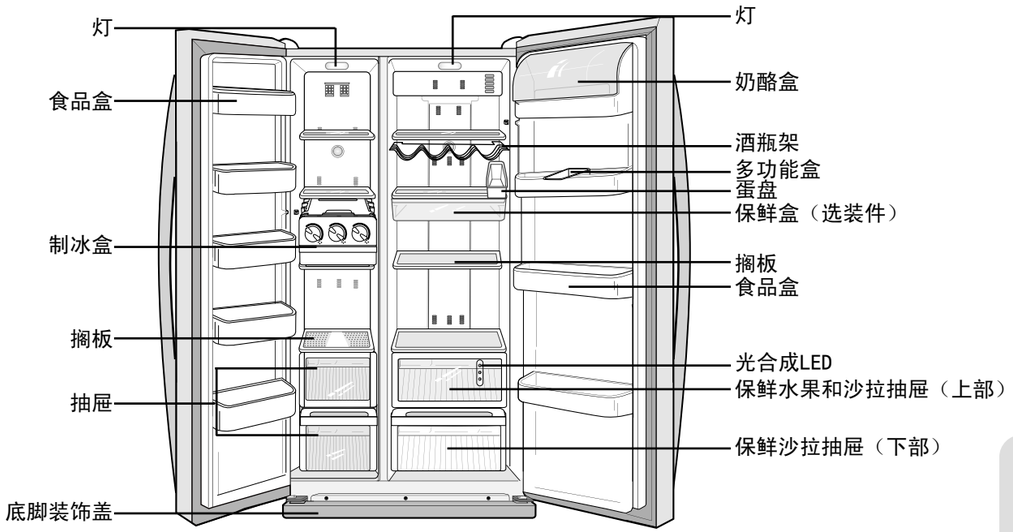
2 更换灯泡后，用螺钉重新组装灯罩。



注意

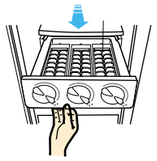
灯泡的额定功率标在灯座附近或灯泡上。

冷冻室/冷藏室（RS19NR**）

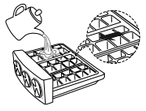


制作冰块

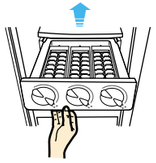
1 拉出旋转制冰盒。



2 把冷水倒入旋转制冰盒中，直到达到冰块盒上的水位指示标志为止。



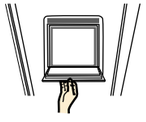
3 把旋转制冰盒置于制冰盒内。



4 轻扭旋转制冰盒旋钮，放手后冰块自动落入下面冰盒内，拉出储冰盒即可取冰。

吧台使用方法

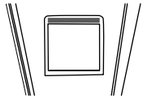
1 打开吧台门。



2 把食品或饮料放入吧台上。

3 使用完，取走吧台上食品或饮料。

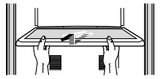
4 合上吧台门。



从冷冻室取出附件

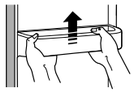
1 钢化玻璃搁板

- 向外拉出搁板，拉到头。然后提起并取出搁板。



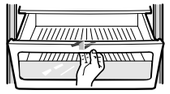
2 食品盒

- 用双手抓住食品盒，然后提起并取出食品盒。



3 抽屉

- 向外拉出抽屉并轻轻抬起抽屉，可以取出抽屉。



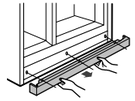
4 制冰盒和冰块

- 向外拉制冰盒，取出制冰盒。

5 底脚装饰盖。

只有当确实需要时，才可拆除底脚装饰盖。

- 打开冷冻室和冷藏室门，拆除三个螺钉并拆下装饰盖。
- 如欲重新装上底脚装饰盖，可将其放回原位并拧紧三个螺钉。



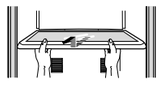
警告

- 取出附件时，不可过分用力，否则，会引起人身伤害。
- 不可把冷冻室的顶搁板置于其它任何地方，顶搁板会掉下来，摔坏并造成人身伤害。
- 从冷冻室和冷藏室取出附件前，必须首先把存储的食品移到其它地方。
- 请勿在制冰盒上覆盖食品，冰盒不使用时可以单独取出。

从冷藏室取出附件

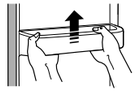
1 钢化玻璃搁板

- 向外拉出搁板，拉到头。然后提起并取出搁板。



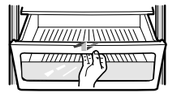
2 装瓶盒和食品盒

- 用双手抓住装瓶盒或食品盒，然后提起并取出它。



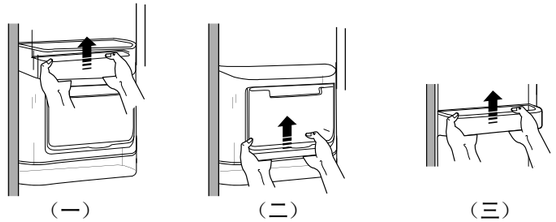
3 保鲜水果和沙拉抽屉和下搁板

- 抓住把手，向外拉抽屉并轻轻抬起抽屉，从而取出抽屉。
- 向外拉下搁板，取出下搁板。
- 按照顺序(首先，取出新鲜水果沙拉抽屉，然后取出下搁板)。
- 如果不按照该顺序，下搁板可能会损坏。

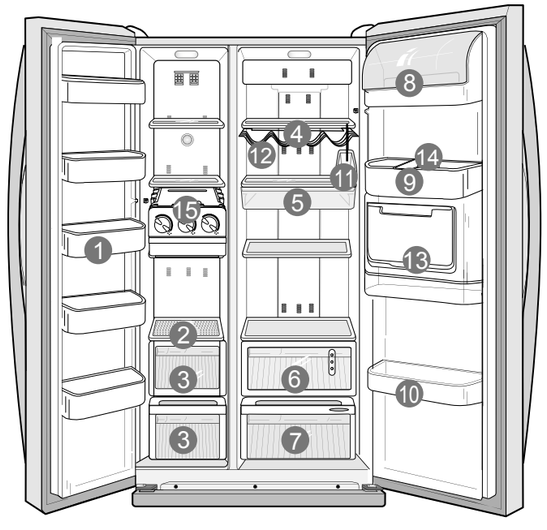


4 吧台

- 用双手抓住食品盒，然后提起并取出它。
- 用双手抓住吧台盒，然后提起并取出它。
- 按照顺序(首先，取出食品盒，然后取出吧台盒)。



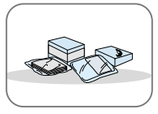
食品存储指南



冰箱食品存储指南

1 食品盒

用于存储小包装冷冻食品。



2 钢化玻璃搁板

用于存储各类食品。

3 肉类和干货存储盒

用于存储肉类和干货。应使用薄膜或其它合适的包装材料包好存储的食品。

4 钢化玻璃搁板

- 可以安全可靠地使用该搁板。

5 保鲜盒(选装件)

- 保护食品风味并可长期保持食品新鲜。
  使用保鲜盒存储奶酪、肉、小吃、鱼或任何速食食品。

食品存储指南

6 保鲜蔬菜和水果

- 存储蔬菜和水果。
- 本抽屉的果蔬通过其后侧光合成LED，可以较长时间保持蔬菜和水果新鲜。

7 保鲜蔬菜和水果

- 存储蔬菜和水果。
- 本抽屉相对密封，存储于该抽屉的食品和冷藏室的其他食品之间互不影响所以可以保证冷藏室内食品的本身味道。

8 奶酪盒

- 存储脂肪食品，如黄油和奶酪。

9 食品盒

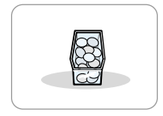
- 存储小包装的奶和酸奶等。

10 装瓶盒

- 存储多种多样的瓶子、罐子。

11 蛋盘

- 把蛋放入蛋盘，然后把蛋盘置于钢化玻璃搁板上。



12 酒瓶架

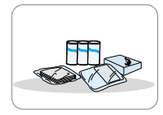
- 短时存放葡萄酒。

13 吧台

- 方便存取饮料和食品。

14 多功能盒

- 可放置化妆品等小物件。



15 制冰盒

- 可用于制冰，不制冰时可以不放入冰箱内。

注意

- 在环境温度5℃或5℃以下时，冰箱冷藏室存储的食品可能会冻结。
- 一次性放入大量热物品箱内温度会升高，一般在24小时内可恢复正常。
- 冰箱启动后达到合适的温度需要几个小时，请当箱内温度达到足够低时再放入食品。
- 液体或湿度大的食品（如水果、蔬菜）最好密封或洗净擦干后储存。
- 不要频繁或长时间开关冰箱门，以免影响整机效率，增加运转负荷。
- 冷冻室门打开后可能在内部附件表面会有薄雾形成，此属正常现象。
- 当周围环境湿度很高的情况下，冰箱局部有少量冷凝水，此属于正常现象。
- 制冰时，请勿用热水制冰，建议不要改变制冰盒出厂时位置。